



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS



Objetivo:

- Conocer los fundamentos y las técnicas para la gestión de auditorías internas para evaluar Sistemas de Gestión de Calidad, mediante un enfoque de procesos y alineada con los objetivos de la empresa.



Dirigido a:

- Directores, gerentes y coordinadores de área, responsables de calidad, auditores internos y todo aquel personal responsable de atender una no conformidad.



Duración:

- **15** horas impartidas en tres sesiones.

TEMARIO

MÓDULO I Introducción a los sistemas de gestión

- El enfoque y la ética en una auditoría
- Concientización del servicio de la auditoría interna frente a la organización
- Concepto de evaluación de riesgos

Gestión del programa de auditorías

- Normas aplicables a la realización de auditorías:
La Norma ISO 19011:2018 ISO/IEC 17021:2015
Relación entre ISO 19011 e ISO/IEC 17021
- Definiciones y principios de auditoría
Términos y Definiciones
Tipos de auditoría
Fases de una auditoría

MÓDULO II. Planificación del Programa de Auditorías

- Técnicas de auditoría.
 - Competencias y evaluación del auditor.
 - Proceso de auditoría de un SGC.
 - Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
 - Establecimiento, implementación, seguimiento y revisión del programa de auditoría
-
- Preparación de auditorías
 - Planificación y preparación de la auditoría.
 - Realización del Plan de auditoría.
 - Valoración de los hallazgos de auditoría.
 - Estudio de la documentación
 - Lista de verificación

MÓDULO III. Ejecución de las auditorías

- Reunión de apertura
 - Ejecución de la auditoría
 - Revisión de hallazgos
 - Reunión de cierre
 - Clasificación y Redacción de No Conformidades y hallazgos.
 - Elaboración de Informes de Auditoría.
 - Seguimiento a los hallazgos identificados y las no conformidades
- ### Informe y seguimiento
- Características y contenido del informe
 - Cuidados en la redacción del informe
 - Revisión de las acciones correctivas
 - Seguimiento de las acciones correctivas
 - Calificación y registro de auditores
 - Conocimiento genérico y habilidades
 - Conocimiento específicos y habilidades
 - Experiencia



REGÍSTRATE:

[HAZ CLIC AQUÍ](#)



INCLUYE

Material para el curso.
Constancia de participación (digital).



REQUISITOS

Conocimientos en Calidad.