



# ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA



## Objetivo:

- Comprender la aplicación del CICLO PHVA para gestionar y mejorar continuamente los procesos
- Desarrollar la habilidad para detectar acciones correctivas, tratamiento del riesgo y de mejora.
- Identificar metodologías para la medición, análisis y seguimiento a los procesos con el fin de asegurar la mejora continua.



## Dirigido a:

- *Líderes, jefes, supervisores, gerentes y personal involucrado con la mejora continua.*



## Duración:

- 08 horas impartidas en una sesión.

# TEMARIO

## Módulo I. Principios fundamentales de gestión

- Mejora continua, medición y análisis de datos
- Conceptualización del ciclo de DEMING
- Identificación de ACM
- Solicitud de la SAC

## Módulo II. Métodos y técnicas para el análisis de causa raíz

- El control de la gestión dentro de la Organización
- Herramientas para el análisis de causas
- Elaboración de planes de mejora redacción y aplicación
- Medición de efectividad



VISITA NUESTRO SITIO WEB:

[HAZ CLIC AQUÍ](#)

### INCLUYE



Material para el curso.  
Constancia de participación (digital).

### REQUISITOS



El participante deberá tener durante todo el curso, a la mano los estándares bajo los cuales deseará desarrollar el marco de mejora, tales como:

- Normas de certificación ISO
- Requisitos legales del giro
- Requisitos del cliente
- Procedimientos internos del sistema de gestión