



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ



## Objetivo:

- El objetivo principal del curso es proporcionar técnicas eficaces a los participantes para identificar, analizar y solucionar problemas (no conformidades) para asegurar que se están cumpliendo con los estándares de operación del Sistema de gestión con acciones correctivas eficaces, para evitar la recurrencia del problema.



## Dirigido a:

- *Gerentes, líderes o personal* responsables de desarrollar, mantener y mejorar el sistema de gestión.



## Duración:

- 10 horas, impartidas en dos sesiones.

# TEMARIO



- Introducción
- Definiciones
- Identificación, naturaleza y análisis de un problema
- Claves para mejorar la detección de una causa raíz
- Las 8 Disciplinas para resolver problemas
- Lluvia de ideas
- 5 ¿Por qué?
- Diagrama de Ishikawa
- Diagrama de Pareto

## INCLUYE



Material para el curso.  
Constancia de participación (digital).

## REQUISITOS



- Ninguno

CONOCE NUESTRA PROGRAMACIÓN DE CURSOS COMPLETA

VISITA NUESTRO SITIO WEB:

[HAZ CLIC AQUÍ](#)