



KPI'S DESARROLLO Y APLICACIÓN



Objetivo:

- Proporcionar a los participantes las herramientas prácticas necesarias para identificar, diseñar, implementar y monitorear Indicadores Clave de Desempeño (KPI's) alineados a los objetivos estratégicos de sus áreas o empresas.



Dirigido a:

- Líderes o responsables de área.



Duración:

- 5 horas, impartidas en una sesión.

TEMARIO



1. Introducción.
2. ¿Cómo elaboro un KPI?
3. ¿Cómo establecer Objetivos?
4. Análisis y ejemplos de
5. Indicadores en la estructura del
6. sistema de gestión de la calidad.
7. Ejemplos de KPI'S por área de gestión.
8. Dinámica (ejercicio)
9. Elaboración de KPI'S grupos afines y responsables de área
10. Presentación de resultados
11. Conclusiones y recomendaciones



INCLUYE

Material para el curso.
Constancia de participación (digital).



REQUISITOS

Ninguno.

CONOCE NUESTRA PROGRAMACIÓN DE CURSOS COMPLETA

VISITA NUESTRO SITIO WEB:

[HAZ CLIC AQUÍ](#)