



# HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD



## Objetivo:

- Proporcionar al participante los conocimientos suficientes para participar en la gestión y mejora de los procesos que permitan la mejora continua utilizando una variedad de herramientas y métodos.



## Dirigido a:

- Todo el personal responsable de llevar el Sistema de Gestión.



## Duración:

- 05 horas impartidas una sola sesión.

## I. Introducción a las herramientas de la calidad

## II. Herramientas esenciales:

1. Diagrama de Pareto (Regla 80-20)
2. Diagrama de causa y efecto (Ishikawa)
3. Hoja de verificación
4. Histograma
5. Diagrama de flujo
6. Estratificación

### INCLUYE



Material para el curso.  
Constancia de participación (digital).

### REQUISITOS



- Conocimientos básicos de gestión de calidad, interpretación de datos y familiaridad con conceptos fundamentales de mejora continua.

CONOCE NUESTRA PROGRAMACIÓN DE CURSOS COMPLETA

VISITA NUESTRO SITIO WEB:

[HAZ CLIC AQUÍ](#)