



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ



Objetivo:

- El objetivo principal del curso es proporcionar técnicas eficaces a los participantes para identificar, analizar y solucionar problemas (no conformidades) para asegurar que se están cumpliendo con los estándares de operación del Sistema de gestión con acciones correctivas eficaces, para evitar la recurrencia del problema.



Dirigido a:

- *Gerentes, líderes o personal* responsables de desarrollar, mantener y mejorar el sistema de gestión.



Duración:

- 05 horas, impartidas en una sola sesión.

TEMARIO



1. Introducción
2. Identificación, naturaleza y análisis de un problema
3. Claves para mejorar la detección de causas raíz
4. Las 8 Disciplinas (D8) para resolver problemas
5. Herramientas clave para el análisis de causa raíz
 - Lluvia de ideas
 - 5 ¿Por qué?
 - Diagrama de Ishikawa
 - Diagrama de Pareto
6. Conclusión y cierre



INCLUYE

Material para el curso.
Constancia de participación (digital).



REQUISITOS

- Ninguno

CONOCE NUESTRA PROGRAMACIÓN DE CURSOS COMPLETA

VISITA NUESTRO SITIO WEB:

[HAZ CLIC AQUÍ](#)